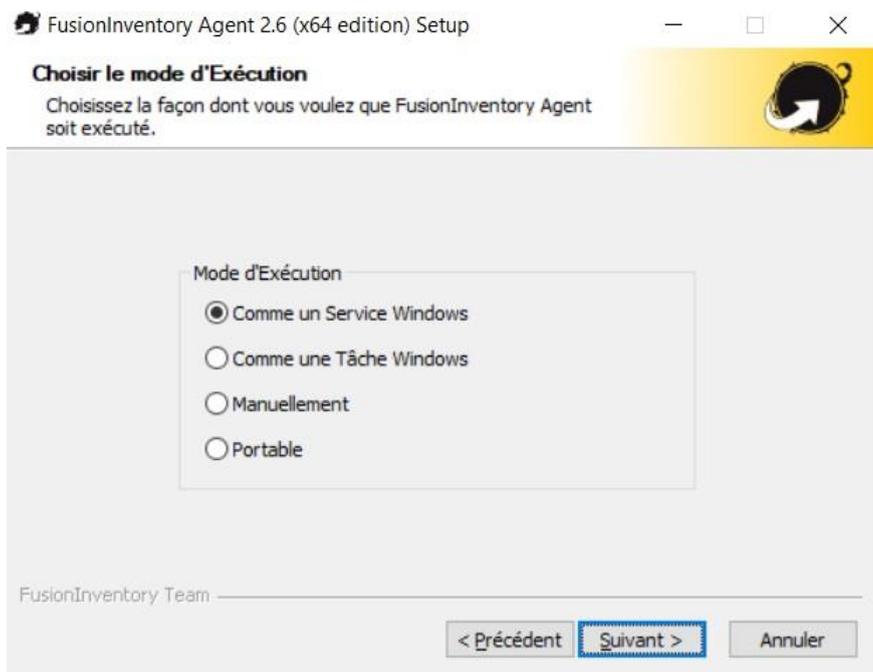


FUSIONINVENTORY

Dans l'installation de FusionInventory nous avons le choix d'installer l'agent soit en tant que Services Windows soit en tant que tâche planifiée Windows.

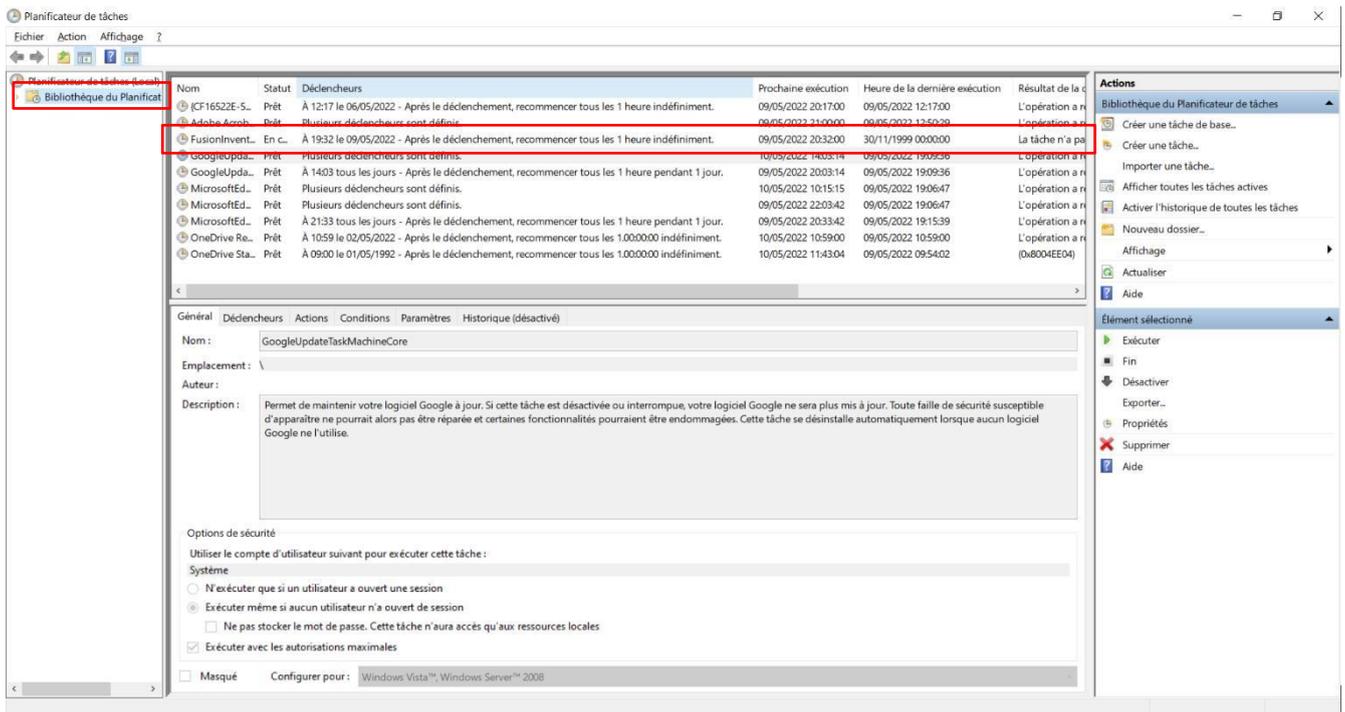
- Un service Windows : Les services peuvent être configurés pour démarrer lorsque le système d'exploitation est démarré et fonctionner en arrière-plan tant que Windows est en cours d'exécution. En variante, ils peuvent être lancés manuellement par l'utilisateur ou par un événement qui a besoin du service. Les systèmes d'exploitation de type Windows NT incluent de nombreux services. Les services sont rattachés à trois comptes d'utilisateur
- Une tâche planifiée Windows : Les tâches planifiées de Windows ou planificateur de tâches Windows permet l'exécution d'action lors d'événements comme le démarrage et fermeture de Windows ou une date précise.
On utilise les tâches planifiées pour lancer un programme à une heure précise ou au démarrage de Windows.
Ces derniers sont donc très utiles pour automatiser certaines exécutions. Windows possède par défaut, de multiples tâches planifiées afin de déclencher différentes actions.
Par exemple, une défragmentation du disque lorsque l'ordinateur passe en veille, ou une analyse Windows Defender, tous les samedis.

Dans notre cas nous allons utiliser les tâches pour avoir un plus large choix de paramétrage ce qui permettra de personnaliser au maximum les remontés de nos postes d'Assumer et donc d'avoir le maximum d'informations.

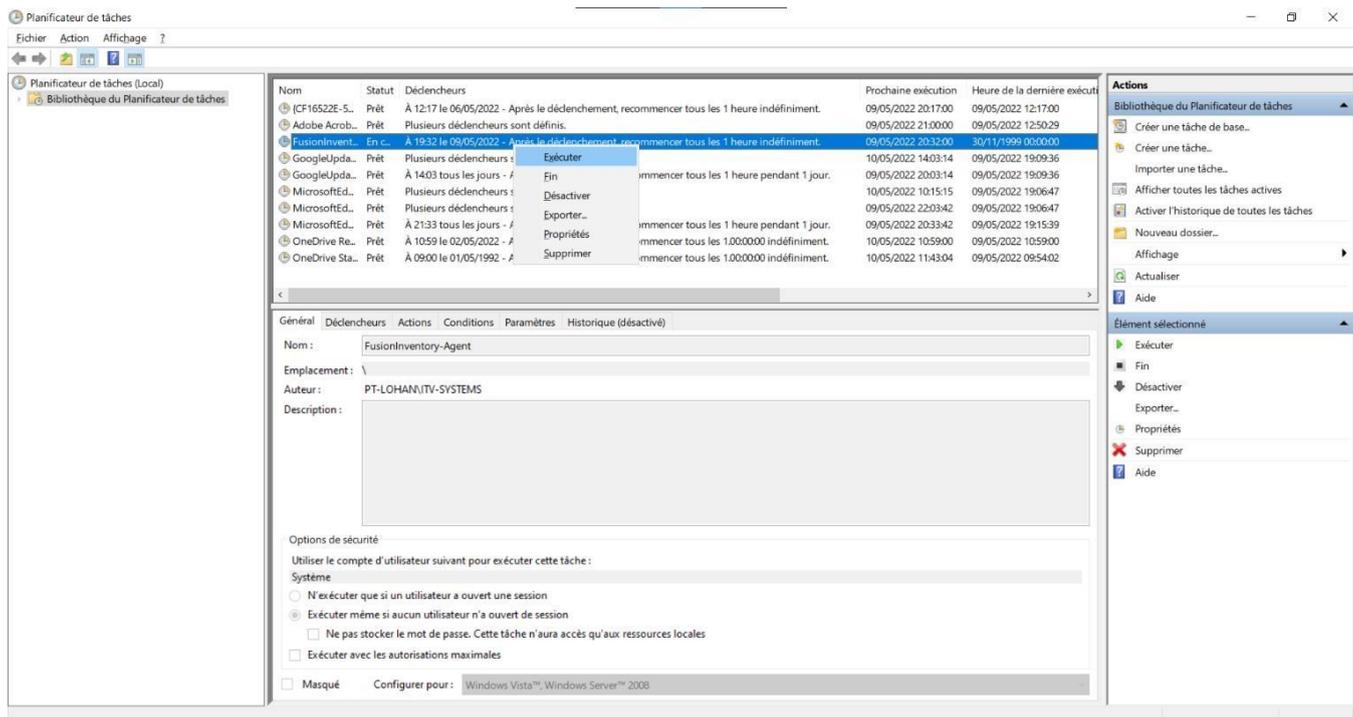


C'est à cette étape de l'installation de l'agent de FusionInventory qui nous permettra de choisir le mode d'exécution.

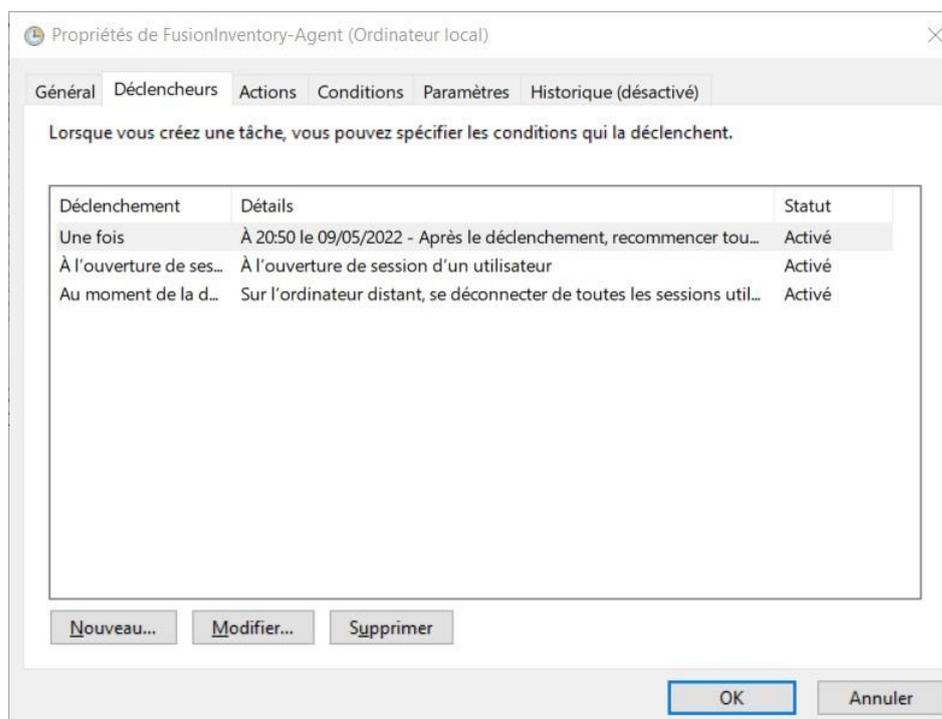
Voici les différentes exécutions du « planificateur de tâches ». En cliquant à gauche sur « Bibliothèques du Planificateur des tâches » on peut voir les différentes exécutions de Windows qui se lance en arrière-plan. On peut apercevoir l'agent de FusionInventory (encadré rouge).



En faisant un clic droit sur FusionInventory puis « Propriétés » on va pouvoir apercevoir la configuration de notre tâche planifiée.



En faisant un clic droit sur FusionInventory puis « Propriétés » on va pouvoir apercevoir la configuration de notre tâche planifiée.



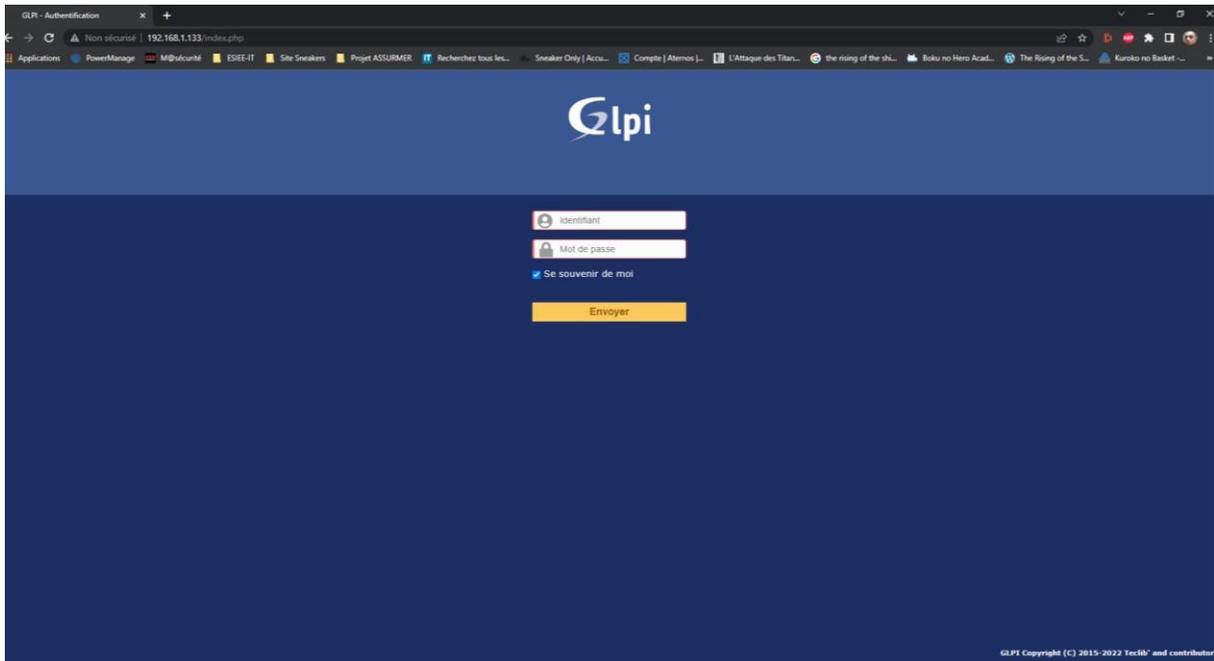
Dans les « Déclencheurs » on peut voir les différentes options qu'on a ajoutées afin d'avoir une remontée des informations des ordinateurs d'Assumer le plus optimale possible.

1. Après le déclenchement de l'agent, recommencer toutes les heures.
2. A l'ouverture de sessions d'un utilisateur
3. Sur l'ordinateur distant, se déconnecter de toutes les sessions utilisateurs.

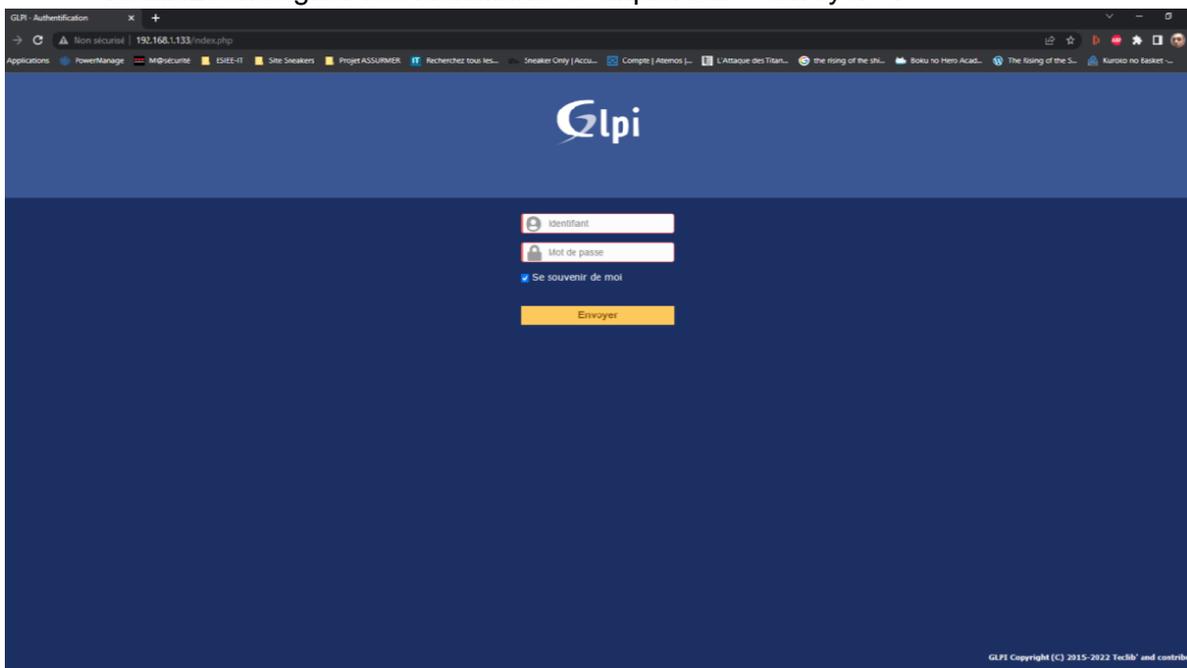
PROCEDURE

Création d'un ticket dans GLPI :

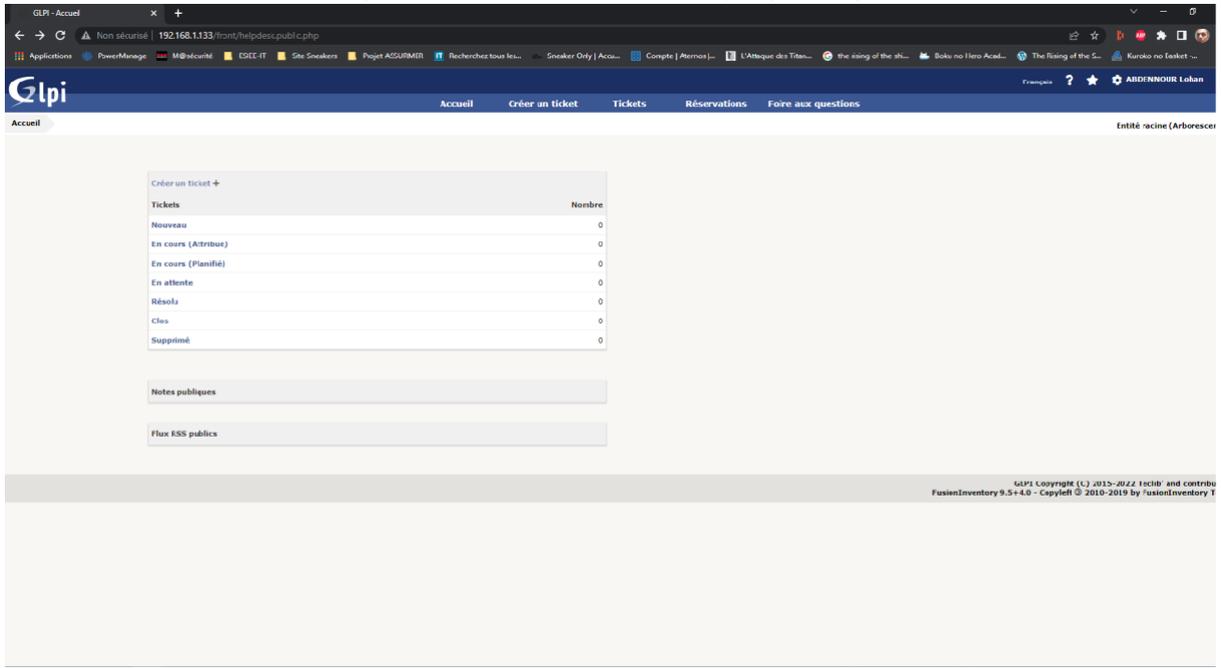
- Veuillez-vous rendre sur votre navigateur internet et entrer l'ip du serveur GLPI pour se rendre sur portail de connexion. Dans notre cas, entrer « 192.168.1.133 »



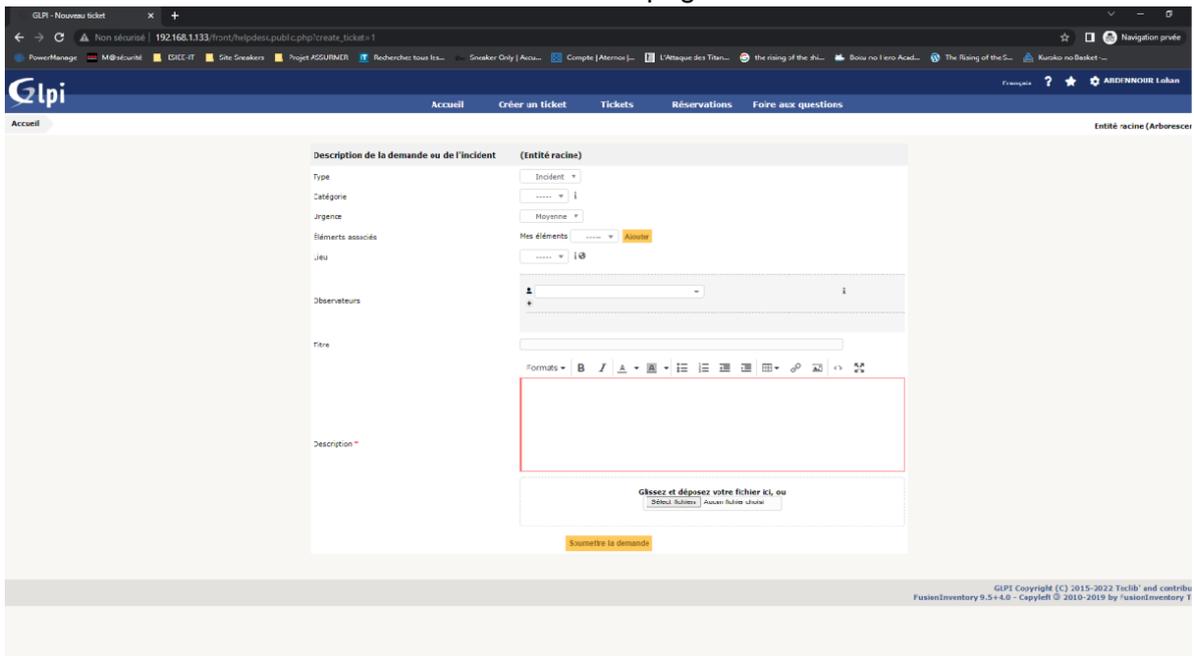
- Veuillez renseigner vos identifiants et cliquer sur « envoyer ».



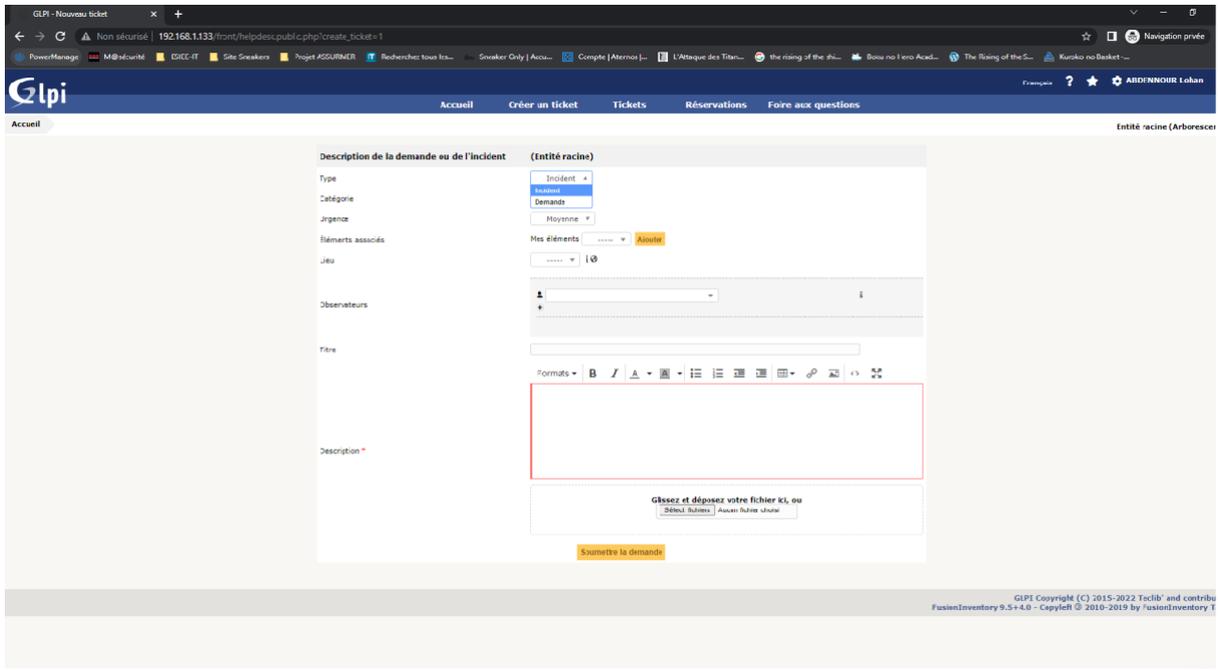
- Cliquer sur « Créer un ticket » (2 options possibles).



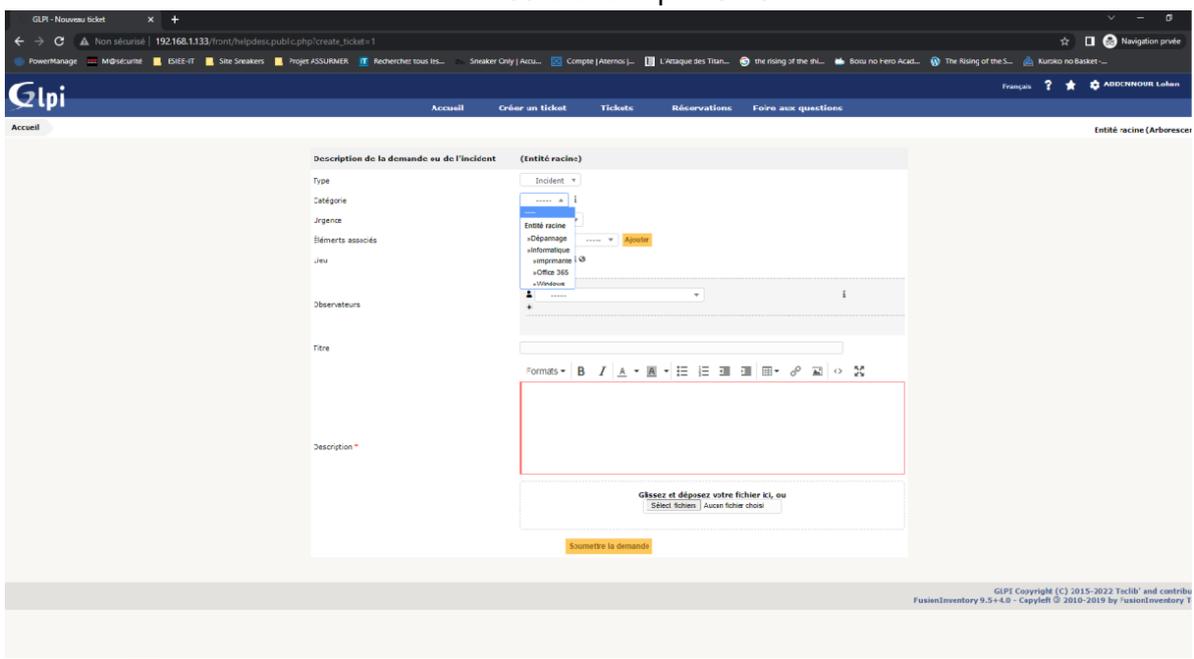
- Vous arrivez donc sur la page de création de ticket.

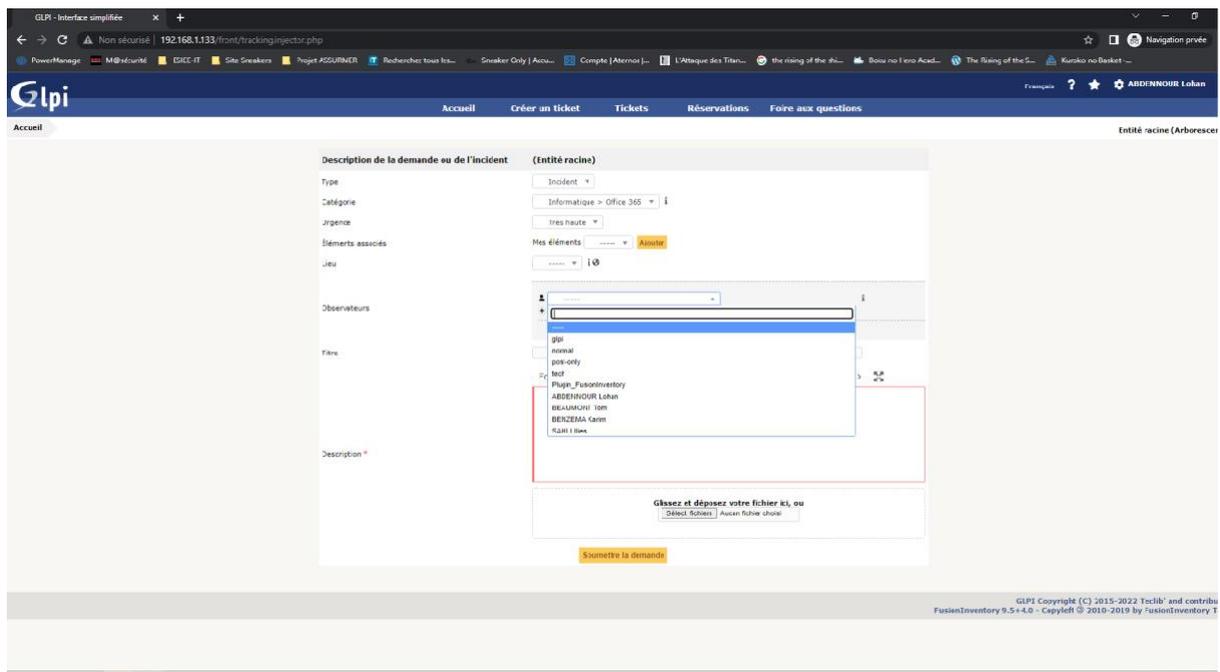


- Selon votre problème vous pouvez indiquer si c'est un « Incident » ou simplement une « Demande ».

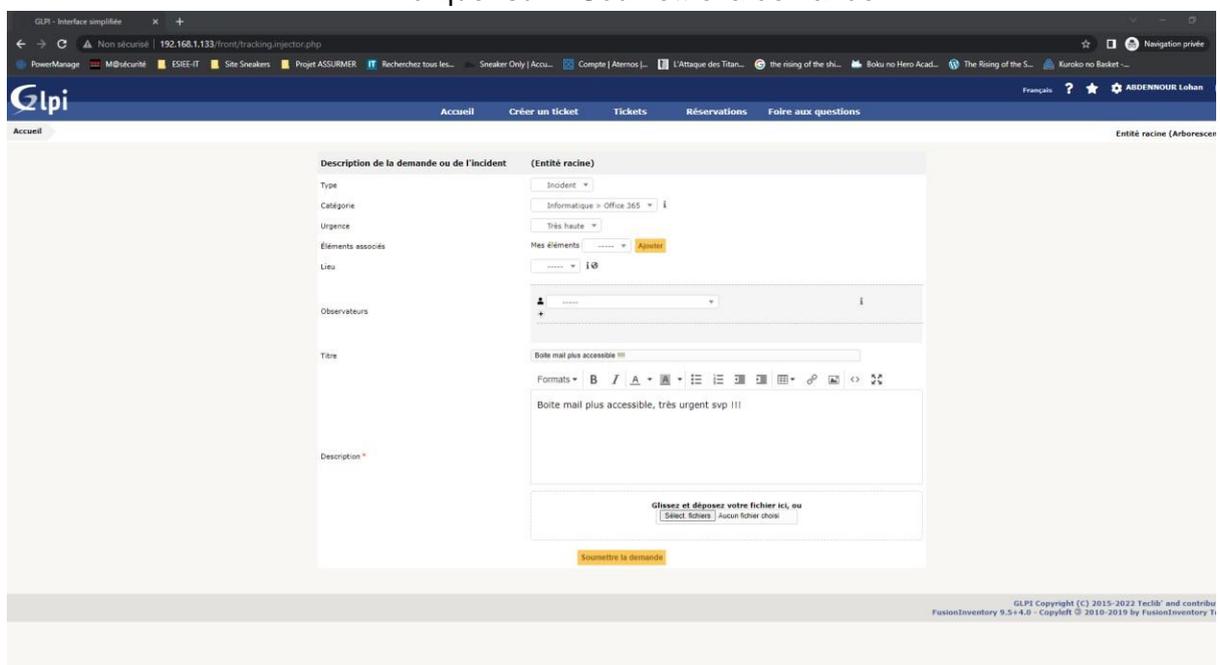


- Vous pouvez indiquer la catégorie de la panne que sa soit un problème de boîte mail ou d'une imprimante ...

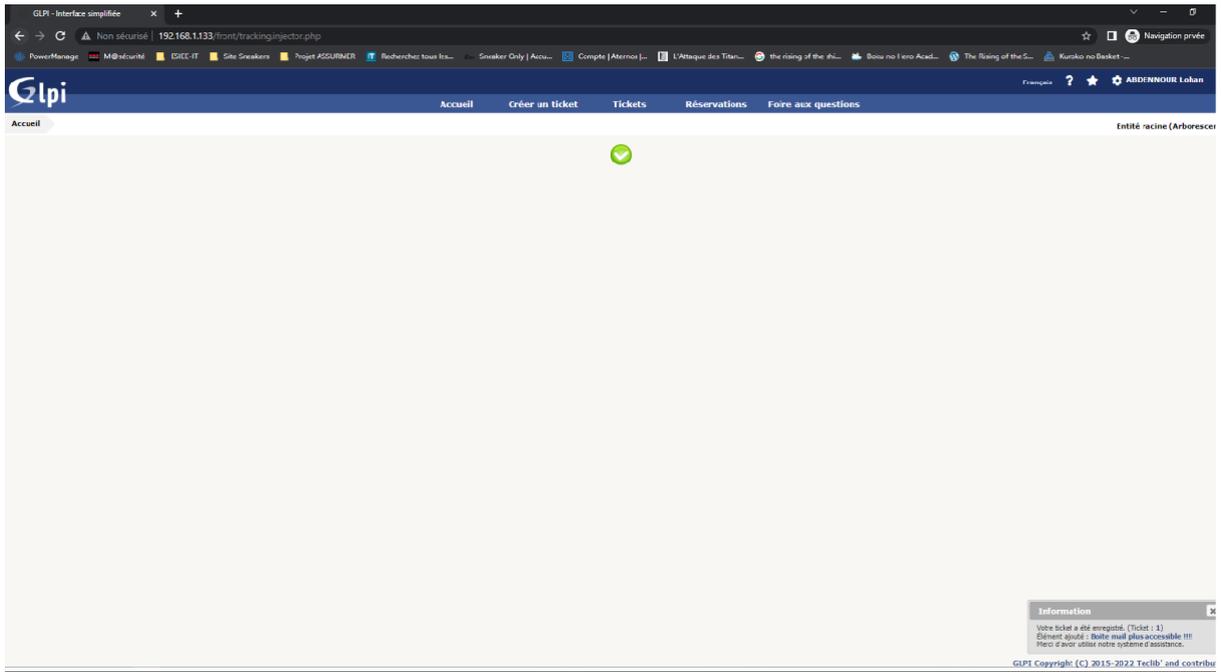




- Il faudra alimenter le ticket en étant le plus concis et le plus précis possible pour que votre problème soit résolu dans les meilleures conditions. A la fin vous pourrez cliquer sur « Soumettre la demande ».



- A la fin de la création du ticket vous arriverez sur cette page qui indique que le ticket à bien été créé.



- Du côté du technicien, vos demandes apparaitront comme ceci.

