



ritre	Reference	Page
Procédure GLPI	Assurmer	2 / 19

DIFFUSION et VISAS



Diffusion				
Société / Entité Destinataires Fonction Diffusion Pour info				
Assumer	Service IT	Procédure	Réseau	Annexe 1

SUIVI DES VERSIONS

Version	Date	Auteur	Raison	Nombre de page
V1.0	02/03/2024	Tom Beaumont Ilies Salhi	Procédure GLPI	19

COORDONNEES

Contacts		
Nom	E-mail	Téléphone
Tom Beaumont	tom.beaumont@assurmer.fr	01.95.24.00.01
Ilies Salhi	Ilies.salhi@assurmer.fr	01.95.24.00.01







SOMMAIRE

Installation et configuration de la machine Debian	page 4
2. Installer un serveur Lamp sous Debian	page 7
3. Liaison LDAP GLPI et active directory	page 16





Title	Kelelelice	raye
D / 1 OLDI		4 / 40
Procédure GLPI	Assurmer	4/19

Doforonco





Titro

2.Choisissez le langage souhaité puis faites entrer

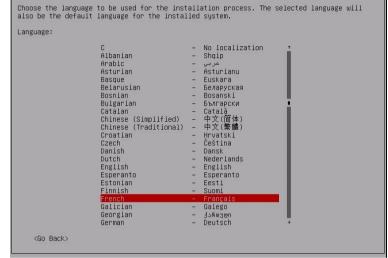


Bengali Belge Berbère (Latin) Bosniaque Brésilien Britannique Bulgare (BDS) Bulgare (phonétique) Birman Canadien français Canadien multilingue Catalan Chinois Croate Tchèque Danois Néerlandais Dvorak Dzongkha Espéranto Estonien Éthiopien Finnois

<Revenir en arrière>

1.Choisissez d'installer la version sans interface, pour optimiser l'espace de stockage ainsi que la puissance nécessaire pour faire tourner la machine

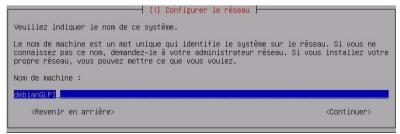
Dago



[!!] Select a language

3. Selectionnez votre région

4. Prenez la disposition de clavier qui convient



- 5.Donnez le nom de votre machine pour la différencier, vous pouvez continuer
- 6. Pour le domaine vous pouvez passer





la machine

Procédure GLPI	Assurmer	5 / 19
110004410 4211		

Reference

Page



7. Vous pouvez créer Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie. votre mot de passe Mot de passe du superutilisateur (« root ») : superAdministrateur (root) [] Afficher le mot de passe en clair <Revenir en arrière> <Continuer> Nom complet du nouvel utilisateur : 8.Créez votre utilisateur classique et mot de passe <Revenir en arrière> <Continuer> pour interagir avec

Méthode de partitionnement :

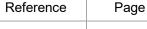
Assisté – utiliser un disque entier
Assisté – utiliser tout un disque avec LVM
Assisté – utiliser tout un disque avec LVM chiffré
Manuel

Titre

9. Choisissez l'utilisation d'un disque entier, faites entrer, validez le disque et tout dans une seule partition faites terminer et oui



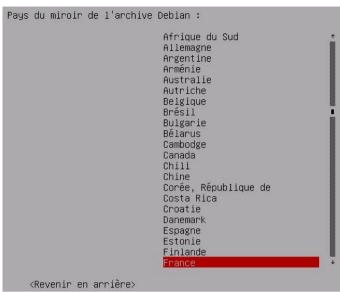






Procédure GLPI Assurmer 6 / 19





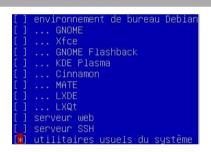
11.Selectionnes « ftp.fr.debian.org » par défaut 12.Laissez le mandataire HTTP vide et continuez

Souhaitez-vous participer à l'étude statistique sur l'utilisation des paquets ?

<Revenir en arrière>

<Oui>
<Non>

13. On participe pas à l'étude



14.Désactivez toutes les options sauf les utilitaires usuels du système

15.Installez le programme de démarrage GRUB sur le disque puis selectionnez le /dev/sda, continuez l'installation et enfin l'installation est complète.





Titre Reference Page

Assurmer



Procédure GLPI

7 / 19

Installer un serveur Lamp sous Debian

16. Tout d'abord lance z votre machine Debian, puis rentrez en mode root

```
Debian GNU/Linux 11 debianGLPI tty1

debianGLPI login: aguilet
Password:
Linux debianGLPI 5.10.0–13–amd64 #1 SMP Debian 5.10.106–1 (2022–03–17) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
aguilet@debianGLPI:~$ su
Mot de passe:
root@debianGLPI:/home/aguilet del...
root@debianGLPI:/home# cd ...
root@debianGLPI:/# cd ...
root@debianGLPI:/# cd ...
root@debianGLPI:/#
```

root@debianGLPI:/# apt-get update
Atteint :1 http://security.uebian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :2 http://ftp.fr.debian.org/debian bullseye InRelease
Réception de :3 http://ftp.fr.debian.org/debian bullseye-updates InRelease [39,4 kB]
39,4 ko réceptionnés en Os (216 ko/s)
Lecture des listes de paquets... Fait
root@debianGLPI:/# apt-get upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
O mis à jour, O nouvellement installés, O à enlever et O non mis à jour.
root@debianGLPI:/# _

17.Effectuez la commande de mise s à jour « apt-get update »

18.Effectuez la commande de mises à niveau « apt-get update »

19.Ensuite lance z l'installation de apache2 « apt-get install apache2 »

root@debian:~#<mark>apt-get install apache2</mark> _ecture des listes de paquets… 0%

20. Verifiez que apache2 s'est install é correctement sur la machine « systemctl status apache2 »

```
root@debianGLPI:/# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 10
00
    link/ether 00:0c:29:87:5a:71 brd ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.23.129/24 brd 192.168.23.255 scope global dynamic ens33
        valid_lft 1102sec preferred_lft 1102sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fe87:5a71/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@debianGLPI:/# _
```

21.Récuperez l'adresse IP de la machine « ip a »

22. Tapez-la sur une page internet sur un ordinateur qui est sur le même réseau vous devriez





Page Assurmer

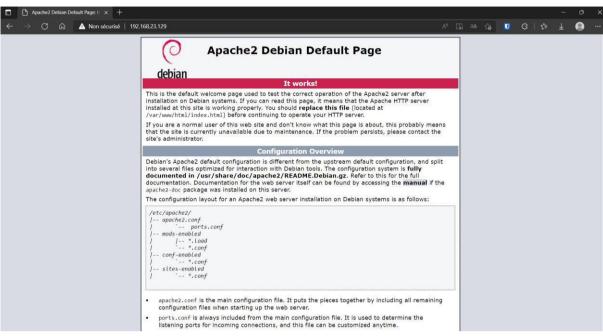
Reference



Procédure GLPI

Titre

8 / 19



avoir cette page qui s'affiche. Votre serveur Apache2 est prêt

```
root@deblanGLPI:/# apt-get install php
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
libapache2-mod-php7.4 libsodium23 php-common php7.4 php7.4-cli php7.4-common php7.4-json
php7.4-opcache php7.4-readline psmisc
Paquets suggérés :
php-per
     oot@debianGLPI:/# apt–get install php
Paquets Suggeres:
php-pear
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés:
libapache2-mod-php7.4 libsodium23 php php-common php7.4 php7.4-cli php7.4-common php7.4-json
php7.4-opcache php7.4-readline psmisc
0 mis à jour, 11 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 4 486 ko dans les archives.
Après cette opération, 19,2 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [0/n]
```

23. Vous devez maintenant installer php, tapez la commande « apt-get install php » entrez et faite « o » puis entrez

24.Installez php-curl « apt-get install php-curl

25.Installez php-gd « apt-get install php-gd »

26.Installez php-intl « apt-get install php-intl »

27.Installez php-memcache « apt-get install php-memcache »

28.Installez php-zip « apt-get install php-zip »

29.Installez php-json « apt-get install phpjson » 30.Installer php-mbstring « apt-get install php-mbstring »

root@debianGLPI:/# apt-get install php-curl

root@debianGLPI:/# apt-get install php-gd

root@debianGLPI:/# apt-get install php-intl_

root@debianGLPI:/# apt-get install php-memcache.

root@debianGLPI:/# apt-get install php-zip_

root@debianGLPI:/# apt-get install php-json_ root@debianGLPI:/# apt-get install php-mbstring_





Titre	Reference	Page
Procédure GLPI	Assurmer	9 / 19



31.Installez php-xml « apt-get install php-xml »

root@debianGLPI:/# apt-get install php-xml

32.Installez php-simplexml « apt-get install php-simplexml » root@debianGLPI:/temp# apt-get install php-simplexml

33.Installez php-mysqli

root@debianGLPI:/temp# apt-get

« apt-get install php-mysqli » 34. « apt-get install php-ldap »

35. « apt-get install php-apcu » 36. « apt-get install php-xmlrpc »

37. « apt-get install php-bz2 »

root@debianGLPI:/# apt-get install php-ldap root@debianGLPI:/# apt-get install php-apcu_ root@debianGLPI:/# apt-get install php-xmlrpc_ root@debianGLPI:/# apt-get install php-bz2

38.Allez dans les fichiers de configurations « cd /var/www/html **»**

root@debianGLPI:/# cd /var/www/html root@debianGLPI:/var/www/html# _

root@debianGLPI:/var/www/html# apt-get install mariadb-server_

39. Ensuite nous allons installer le serveur MariaDB « apt-get install mariadb-server »

40.Commande pour la première

root@debianGLPI:/var/www/html# mysql_secure_installation_

installation de MariaDB « mysql secure installation »





Titre	Reference	Page

Assurmer



Procédure GLPI

10 / 19

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current password for the root user. If you've just installed MariaDB, and haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none): OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] y Enabled successfully! Reloading privilege tables.. ... Success!

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y New password: _

41. Faite entrer puis yes et ensuite yes, enfin créez un nouveau mot de passe pour le serveur MariaDB

42. Supprimez les accès anonymes et validez par oui

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone to log into MariaDB without having to have a user account created for them. This is intended only for testing, and to make the installation go a bit smoother. You should remove them before moving into a production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] Y

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] Y

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] Y – Dropping test database...

Success!

– Removing privileges on test database...

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] Y

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation sĥould now be secure.

Thanks for using MariaDB! oot@debianGLPI:/var/www/html# . 43.Désactivez le root login

44.Désactivez à distance l'accès de la base

45.Vous rechargez les privilèges de la base





entrer dans

MariaDB « mysql

-u root -p » puis

entrer le mot de

passe créer précédemment

allons

le

de

46.Nous

serveur

Litre	Reference	Page
Procédure GLPI	Assurmer	11 / 19



Procédure GLPI

@debianGLPI:/var/www/html# mysql —u root —p Enter password:

Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g. Your MariaDB connection id is 40

Server version: 10.5.15-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> _

```
MariaDB [(none)]> create database GLPI;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)
MariaDB [(none)]> _
```

47. Nous allons créer la base de données de GLPI sur MariaDB « create database

GLPI:»

```
MariaDB [(none)]> create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
Query OK, O rows attected (0.001 sec)
 MariaDB [(none)]>
```

48. Ensuite on crée l'identifiant local de glpi « create user 'glpi'@'localhost' identified bγ

ʻglpi';»

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on GLPI.* to 'glpi'@'localhost' with grant option;
Query OK, O rows affected (0.001 sec)
MariaDB [(none)]>
```

49. On va maintenant élever les privilèges au niveau d'administrateur de notre utilisateur glpi « grant all privileges on GLPI.* to 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi'; »

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, O rows affected (V.VVI sec)
MariaDB [(none)]> _
```

50.Enfin mettez à jour votre base pour que les privilèges soient pris en compte « flush privileges; » et quitter MariaDB « exit »

root@debianGLPI:/# mkdir temp root@debianGLPI:/# cd temp root@debianGLPI:/temp# _

51. Nous allons créer un fichier temporaire pour lancer l'installation de GLPI

root@debianGLPI:/temp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.7/glpi-9.5.7.

52. Ensuite nous allons sur la page internet de téléchargement de GLPI « wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.7/glpi-9.5.7.tgz »





Titre	Reference	Page
Procédure GLPI	Assurmer	12 / 19



root@debianGLPI:/temp# ls glpi–9.5.7.tgz root@debianGLPI:/temp# <mark>tar –xvf glpi–9.5.7.tgz_</mark> 53.Il faut vérifier qu'il est bien téléchargé pour ensuite le décompresser « ls » puis « tar -xvf glpi-9.5.7.tgz »

54. Nous allons déplacer le fichier décompress é de glpi dans notre arborescence « mv glpi /var/www/html/glpi »

```
root@debianGLPI:/temp# ls
glpi glpi–9.5.7.tgz
root@debianGLPI:/temp# mv glpi /var/www/html/glpi
root@debianGLPI:/temp#
```

root@debianGLPI:/# chmod –R 755 /var/www/html/glpi root@debianGLPI:/# chown –R www–data:www–data /var/www/html/glpi root@debianGLPI:/#

55.Il faut ensuite donner les droits d'accès

à GLPI « chmod -R 755 /var/www/html/glpi » et « chown -R www-data :www-data 755 /var/www/html/glpi »

root@debianGLPI:/# /etc/init.d/apache2 restart
Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
root@debianGLPI:/# _

redémarrer notre serveur apache2 «

56. Nous allons maintenant /etc/init.d/apache2 restart »

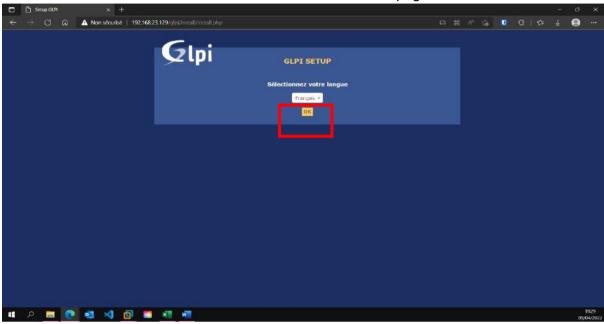




Titre	Reference	Page
Procédure GLPI	Assurmer	13 / 19



57.Rendez-vous sur la page web apache2 et rajoutez dans l'url « /glpi » faites entrer et si l'installation a été correctement faite vous arriverez sur cette page



58. Choisisez la langue souhaitée puis cliquer sur OK

GLPI SETUP 59. Acceptea les termes de Licence licence puis faites Continuer GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2, June 1991 Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed. J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus. J'ai lu et N'ACCEPTE PAS les termes de la licence énoncés ci-dessus **GLPI SETUP** Début de l'installation Installation ou mise à jour de GLPI 60.Cliquez sur Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI. installer Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour d





Titre	Reference	Page
Procédure GLPI	Assurmer	14 / 19





61.Si vous avez correctement suivi la procédure toutes les extensions devraient être cochées en vert, vous pouvez ainsi poursuivre l'installation

62.Entrez le nom du serveur cré é ainsi que les identifiants créés en amont pour GLPI



63. Sélectionnez la base que nous avons créé « GLPI » puis faites continuer et patientez le temps de la création

Étape 2		
Test de connexion à la bas	se de données	
Connexion à la base de do	onnées réussie	
La version de la base de données semble	correcte (10.5.15) - Parfait !	
Veuillez sélectionner une base de données :		
CLPI		
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante	=	
Continuer	Section 20	
64. Cliquer sur continuer	Étape 3	
on. Chiquor our contantaor	Initialisation de la base de données.	
	OK - La base a bien été initialisée	
	Continuer	





Titre	Reference	Page
Procédure GLPI	Assurmer	15 / 19



65.Decochez l'envoie de statistiques d'usage puis cliquez sur continuer



Étape 5 Une dernière chose avant de démarrer Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou

Nous mettons à votre disposition l'espace https://services.glpi-network.com.
GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Ou encore, soutenir l'effort de développement de GLPI en effectuant un don.

66.Vous pouvez continuer

67. Vous devez noter les identifiants pour chaque niveau d'habilité sur la plateforme ensuite vous pouvez utiliser GLPI Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

glpi Se souvenir de moi Envoyer

68. Connectez-vous en administrateur avec glpi/glpi par défaut puis faites envoyer





Titre Reference
Procédure GLPI Assurmer

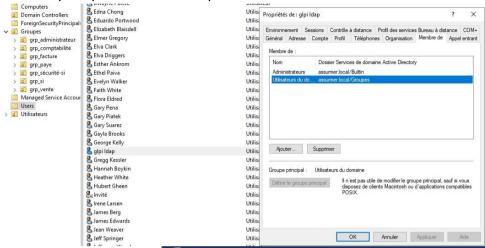
er 16 / 19

Page



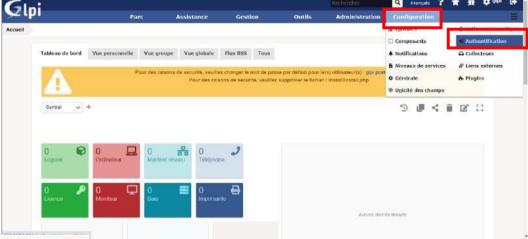
Liaison LDAP GLPI et active directory

En amont veillez à ce que votre machine Debian avec glpi soit sur le même réseau que votre AD pour pouvoir communiquer et laisser votre DHCP lui attribuer une nouvelle adresse.



69.Rendez-vous sur
votre AD et crée z un
compte glpi avec les
droits
administrateurs pour
permettre le lien
entre AD et glpi

70. Ensuite alle z sur votre glpi ou vous êtes connectés en administrateur puis alle z dans Configuration et Authentification



Authentifications externes

Configuration

Annuaires LDAP

Serveurs de messagerie

Autres méthodes d'authentification

71. Une fois sur la page choisissez Annuaires LDAP

72. Ensuite faites +



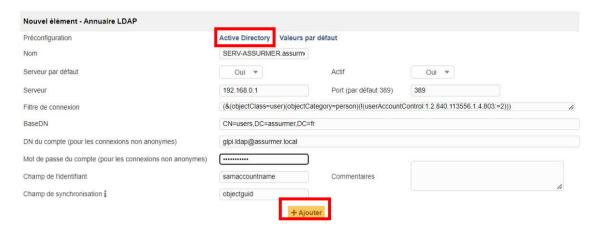


Titre	Reference	Page
Procédure GLPI	Assurmer	17 / 19



Procédure GLPI

Annuaire I DAP

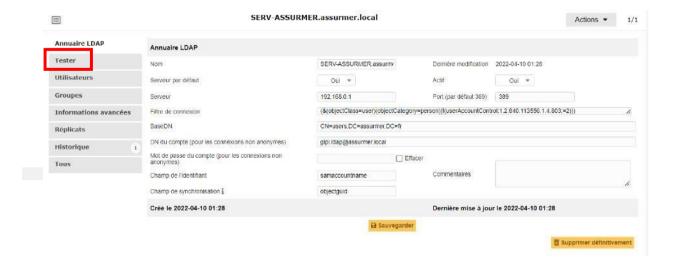


73. Cliquez sur Active Directory puis remplissez les informations à l'aide de votre serveur AD,



puis cliquer sur ajouter

- 74. Cliquer sur le serveur pour vérifier les informations
- 75. Une fois les informations vérifiées, cliquez sur tester
- 76. Cliquez sur Tester et si le test est réussi votre serveur est bien reconnu







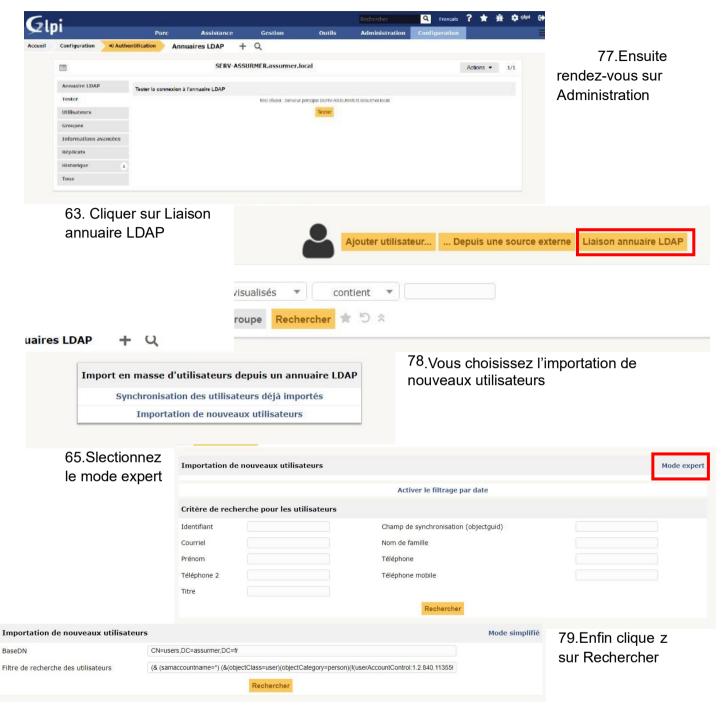




Procédure GLPI

Assurmer

18 / 19



80.Completez la BaseDN, puis recherchez, tous vos utilisateurs apparaitrons en dessous





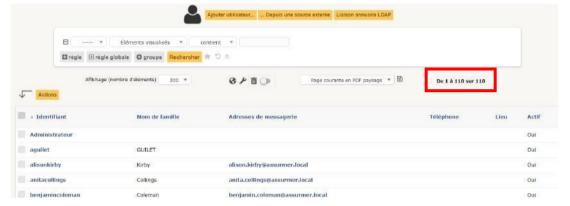
Titre	Reference	Page
Procédure GLPI	Assurmer	19 / 19





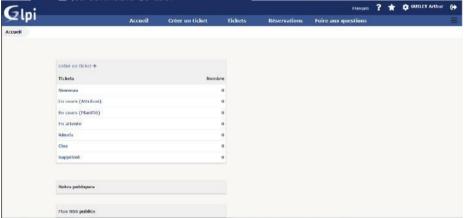
81.Cochez le champ de synchronisation, puis clique z sur Action sélectionnez Importer et enfin faites envoyer

82.Vous pouvez retourner dans Administration vous pourrez constater que vos utilisateurs ont été ajoutés





83.En vous déconnectant de glpi vous verrez votre serveur ad qui apparaitra et maintenant n'importe quel utilisateur de l'AD pourra se connecter avec ses identifiants d'entreprise pour ouvrir un ticket sur glpi



84. Voici l'interface d'un utilisateur

